

الإسناد الخارجي وإدارة مستوى الخدمة

الهدف العام:

تعريف المتدربين على مفاهيم الإسناد الخارجي ومستوى الخدمة وكيفية إدارته إضافة لعناصره الإقتصادية والتقنية والقانونية.

المحتويات:

- ما هو الإسناد الخارجي؟
- دواعي الإسناد الخارجي
- إتفاقيات مستوى الخدمة:
 - أ. الإطار التقني
 - ب. الإطار الإداري
 - ج. لإطار المالي
 - د. الإطار القانوني
- دراسات حالة:
 - أ. التجربة الهندية
 - ب. التجربة السودانية

المستهدفون:

- مديرو الإدارات والمستشارون القانونيون .

المدة: (3) أيام

الساعات: (18) ساعة

تاريخ الانعقاد: 5 – 2017/11/7

التوقيت : الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 2:30 ظهراً

الرسوم: 1.750 جنيه (الف وسبعمائة وخمسون جنيه لا غير)

(تشمل الرسوم أعلاه وجبة الافطار والمادة التدريبية ورسوم الشهادة)

طرق وأساليب التدريب:

- محاضرات
- نقاش مفتوح
- تدريبات
- دراسات حالة

المدرّب :

الإدارة العامة لتقنية المعلومات – بنك السودان المركزي

بسم الله الرحمن الرحيم

أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية

مركز التدريب المصرفي و المالي



برنامج :

الإسناد الخارجي وإدارة مستوى الخدمة

تاريخ الانعقاد: 5 – 2017/11/7

مكان الانعقاد:

مركز التدريب – الأكاديمية – شارع الجامعة



Address:

Tel: 83763763 - 83780995- 83770564 - 83771716

Ext: 109 – 118- 130-140

Mob: 0122507025- 0912988789- 0912826277

Fax: 83763763

Email : training@sabfs.edu.sd

Website : www.sabfs.edu.sd