

## تسويات ومنازعات أنظمة الدفع الإلكتروني

### الاهداف :

المام المتدربين بعمليات التسويات والمنازعات لأنظمة الدفع الإلكتروني.

### المحتويات:-

• ماهي نظم ووسائل الدفع الإلكتروني

• ماهي طبيعة المعاملات الإلكترونية وأنواعها.

• مالمقصود بتسويات المعاملات الإلكترونية.

• تسويات معاملات:

✓ الصراف الآلي.

✓ نقاط البيع.

✓ التجارة الإلكترونية والإنترنت المصرفي.

✓ الموبايل المصرفي والدفعيات عبر الموبايل.

✓ تسويات المحفظة الإلكترونية.

يشمل ذلك الحسابات المطلوبة والقيود المحاسبية اللازمة.

• عملية نهاية اليوم وتقارير المحول القومي.

• منازعات المعاملات الإلكترونية عبر وسائل الدفع الإلكتروني المختلفة.

• أنواع المنازعات عبر وسائل الدفع الإلكتروني المختلفة.

• كيفية حل المنازعات.

### المستهدفون

العاملون بمراكز خدمات الصراف الآلي ونقاط البيع-المراجعون الداخليون-العاملون

بإدارة تقنية المعلومات والادارة القانونية .

المدة: (3) أيام

عدد الساعات: (20) ساعة

تاريخ الانعقاد 12 – 2017/11/14

التوقيت : الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 3:00 ظهراً

الرسوم: 1.750 جنيه (الف وسبعمائة وخمسون جنيه لاغير)

(تشمل الرسوم أعلاه وجبة الافطار والمادة التدريبية ورسوم الشهادة)

### طرق وأساليب التدريب

• المحاضرات

• التمارين التطبيقية

• دراسة الحالات

### المدرّب : أ . زاهر محمد عثمان فقيري

الإدارة العامة لنظم الدفع الإلكتروني – بنك السودان المركزي

بسم الله الرحمن الرحيم

## أكاديمية السودان للعلوم المصرفية والمالية

مركز التدريب المصرفي و المالي



**برنامج :**

**تسويات ومنازعات أنظمة الدفع الالكتروني**

تاريخ الانعقاد: 12 – 2017/11/14

مكان الانعقاد:

مركز التدريب – الأكاديمية – شارع الجامعة



**Address:**

**Tel:** 83763763 - 83780995- 83770564 - 83771716

**Ext:** 109 – 118- 130-140

**Mob:** 0122507025- 0912988789- 0912826277

**Fax:** 83763763

**Email :** training@sabfs.edu.sd

**Website :** www.sabfs.edu.sd